

Balcão *BTC*

POLÍTICA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO



SUMÁRIO

O QUE É DIVERSIDADE?	2
O QUE É INCLUSÃO?	3
OBJETIVO DA POLÍTICA	4
QUAL A IMPORTÂNCIA DE FALAR SOBRE DIVERSIDADE?	6
IGUALDADE DE GÊNERO	7
PESSOA COM DEFICIÊNCIA	9
LGBTQIA+	10
RAÇA/ ETNIA	11
PRINCÍPIOS ADOTADOS PELA BALCÃO BTC	12
CANAL DE DENÚNCIA	14
DECLARAÇÃO DE VALIDAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS CORPORATIVAS ..	16



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

O QUE É DIVERSIDADE?

Na Balcão BTC, reconhecemos a diversidade como um alicerce vital que sustenta a riqueza da vida e a prosperidade da humanidade. Vemos a diversidade não apenas como uma expressão de características biológicas ou sociais, mas como a essência que molda a variedade de aparências, culturas e histórias que enriquecem nosso ambiente.

Entendemos que a verdadeira diversidade vai além da aceitação superficial e exige o reconhecimento e respeito pelos valores intrínsecos de cada indivíduo. Na Balcão BTC, comprometemo-nos a promover um ambiente inclusivo, livre de estereótipos negativos, preconceitos, estigmas e discriminação. Reconhecemos que atribuir valores a grupos específicos pode resultar em barreiras que impedem ou negam o acesso a direitos fundamentais.

Identificamos grupos minorizados como aqueles que historicamente enfrentam limitações em sua representatividade social, econômica e política, embora constituam, em muitos casos, a maioria da população brasileira. Na Balcão BTC, comprometemo-nos a combater as desigualdades e promover a inclusão dos seguintes grupos minorizados ou minoritários: mulheres, negros(as), pessoas com deficiência, LGBTQIA+, pessoas economicamente vulneráveis, entre outros.

Nossa abordagem para a diversidade e inclusão baseia-se em ações concretas, incluindo, mas não se limitando a:

1. **Cultura Inclusiva:** Fomentar uma cultura organizacional que celebra e valoriza a diversidade em todas as suas formas, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor para todos.
2. **Capacitação e Sensibilização:** Oferecer programas de capacitação e sensibilização para nossos colaboradores, visando aumentar a conscientização sobre a importância da diversidade e o impacto positivo que ela traz para nossa empresa.
3. **Políticas de Recrutamento Justo:** Implementar práticas de recrutamento justas e equitativas, garantindo oportunidades iguais para todos os candidatos,

+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



BalcãoBtc

independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, identidade de gênero ou habilidades.

4. Desenvolvimento Profissional Inclusivo: Promover programas de desenvolvimento profissional que assegurem a igualdade de oportunidades de crescimento e progressão para todos os colaboradores, independentemente de sua diversidade.

5. Canais de Denúncia e Apoio: Estabelecer canais eficazes para denúncias de discriminação e assédio, garantindo um ambiente seguro e confidencial para nossos colaboradores.

Ao adotar essa Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC reafirma seu compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho que valorize a diversidade, reconhecendo-a como um motor essencial para a inovação, criatividade e sucesso organizacional. Estamos dedicados a construir uma empresa que celebre a singularidade de cada indivíduo e promova uma cultura inclusiva que inspire o respeito mútuo e a colaboração.

O QUE É INCLUSÃO?

Na Balcão BTC, compreendemos que a inclusão vai além de uma mera coexistência de diferentes grupos; ela representa o cerne de como os membros de nossa equipe são tratados em todos os aspectos, contribuindo para um ambiente no qual cada indivíduo se sinta verdadeiramente pertencente e valorizado. Buscamos não apenas promover a diversidade, mas também criar uma cultura de inclusão que se traduza em experiências positivas e significativas para todos os membros de nossa comunidade.

1. Tratamento Justo e Receptividade:

A inclusão, em nossa perspectiva, é fundamentada no tratamento justo e na promoção de uma atmosfera receptiva. Comprometemo-nos a assegurar que todos os membros de nossa equipe recebam um tratamento equitativo em todos os espaços, proporcionando uma experiência que vai além da tolerância, visando o respeito genuíno pelas diferenças individuais.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

2. Igualdade de Oportunidades e Valorização:

A percepção de inclusão é construída sobre a base da igualdade de oportunidades. Na Balcão BTC, garantimos que cada membro da equipe tenha acesso a oportunidades iguais de crescimento profissional e desenvolvimento pessoal, independentemente de características como raça, gênero, religião ou outras. Valorizamos e reconhecemos o trabalho e esforço de cada indivíduo em todos os níveis hierárquicos, promovendo uma cultura que estimula a contribuição de todos.

3. Integração e Respeito à Individualidade:

A verdadeira inclusão é medida pelo quanto cada pessoa se sente integrada e respeitada devido às características que a conectam a diferentes grupos sociais. Na Balcão BTC, celebramos a riqueza da individualidade, reconhecendo que a diversidade não é apenas superficial, mas está profundamente enraizada nas experiências, perspectivas e identidades únicas de cada colaborador. Encorajamos um ambiente no qual todos se sintam valorizados por quem são e pelos talentos que trazem para a equipe.

Ao adotar esta Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC compromete-se não apenas a promover a diversidade, mas a construir uma comunidade na qual cada membro se sinta respeitado, apreciado e capacitado para contribuir plenamente para nosso sucesso coletivo. Estamos empenhados em ir além do discurso, traduzindo nossos valores em ações tangíveis que fortaleçam a inclusão em todos os aspectos de nossa cultura organizacional.

OBJETIVO DA POLÍTICA

Na Balcão BTC, reconhecemos que a diversidade é uma característica intrínseca à sociedade, e é imperativo que nossos espaços internos reflitam a verdadeira pluralidade que nos rodeia. Nossa empresa, assim como o Instituto Natura, compreende a importância de ampliar a representatividade e fortalecer a inclusão. Este documento estabelece objetivos claros e estruturados para consolidar nosso compromisso com a diversidade e inclusão, guiando ações presentes e futuras.

1. Formalizar o Posicionamento da Balcão BTC:



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

Formalizar, de maneira estruturada, o posicionamento da Balcão BTC em relação à diversidade, estabelecendo princípios e diretrizes fundamentais que refletem nosso compromisso inabalável com a promoção da pluralidade.

2. Diagnosticar e Comunicar o Cenário Interno:

Apresentar o cenário interno da Balcão BTC em relação às pautas prioritárias de diversidade, identificando áreas de oportunidade e destacando os progressos realizados.

3. Estabelecer Compromissos Internos:

Estabelecer e implementar compromissos internos que promovam e incentivem as diversas pautas da diversidade, orientando ações presentes e futuras e fortalecendo as práticas já consolidadas.

4. Facilitar o Acesso e Participação:

Apresentar e centralizar os principais canais de contato e apoio internos, garantindo que todos os colaboradores possam ter conhecimento e fácil acesso a ferramentas que promovam um ambiente seguro para participação ativa, relatos, dúvidas e sugestões relacionadas às pautas de diversidade.

5. Identificar Oportunidades de Sinergia:

Evidenciar as oportunidades de melhoria e sinergia entre as iniciativas internas e externas, buscando uma colaboração eficaz para preencher lacunas e fortalecer as políticas de diversidade na Balcão BTC.

6. Compartilhar Conceitos e Dados:

Compartilhar conceitos e dados sobre a diversidade na Balcão BTC, adotando uma perspectiva propositiva e reforçando nosso comprometimento com a melhoria contínua dos indicadores apresentados neste documento.

7. Integrar a Diversidade na Rotina de Todos:

Promover e incentivar a conscientização, o envolvimento e a participação de todos os profissionais da Balcão BTC, garantindo que a diversidade não seja apenas uma agenda de alguns, mas uma parte integrante e enraizada na rotina de cada colaborador.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

Ao estabelecer esses objetivos, a Balcão BTC compromete-se não apenas a abraçar a diversidade, mas a impulsionar uma transformação interna que permeia todos os aspectos de nossa empresa, criando um ambiente inclusivo que reflete a riqueza e a individualidade de cada membro de nossa equipe.

QUAL A IMPORTÂNCIA DE FALAR SOBRE DIVERSIDADE?

Na Balcão BTC, reconhecemos a necessidade e a oportunidade de fomentar a diversidade e a inclusão em nosso ambiente de trabalho, inspirados por uma compreensão profunda dos benefícios documentados por diversos estudos e instituições renomadas, como McKinsey Company, Hay Group, Harvard Business Review, e Instituto Ethos. Acreditamos que, mais do que ser a coisa certa a se fazer, promover a diversidade e a inclusão na Balcão BTC é uma força propulsora e impulsionadora que enriquece nossas experiências e amplia nosso potencial como organização.

1. Força e Potencialidade:

A diversidade não é apenas uma prática ética, mas uma força propulsora essencial para compreender o mundo ao nosso redor. Buscamos a melhor compreensão das realidades que nos cercam, impulsionando a inovação, criatividade, resiliência e fortalecendo o senso crítico de nossos profissionais. Na Balcão BTC, a diversidade é vista como uma fonte inesgotável de potencialidade.

2. Relação Ganha-Ganha:

Ao compreender, respeitar e valorizar as similaridades e diferenças entre os profissionais da Balcão BTC, estamos construindo uma relação ganha-ganha. A promoção da diversidade gera ganhos tangíveis e intangíveis para cada indivíduo, a sociedade, as instituições e, fundamentalmente, para o projeto de educação em que acreditamos.

3. Ver a Realidade Como Ela É:

Comprometemo-nos a apoiar pessoas e organizações enquanto criamos condições para formar cidadãos críticos e transformar a realidade da educação brasileira. Isso implica em ações contínuas que fortalecem nossa compreensão do contexto da educação pública e da



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

realidade socioeconômica brasileira.

4. Coerência e Representatividade:

A fala sobre Diversidade e Inclusão na Balcão BTC é guiada pela coerência e pela genuína preocupação com o projeto de melhoria da educação pública e o desenvolvimento das Consultoras de beleza Natura. É a oportunidade de dar exemplo do que acreditamos, incentivando oportunidades iguais de acesso, permanência e ascensão para todos os profissionais, especialmente aqueles pertencentes a grupos minorizados e diversas classes sociais.

5. Fazer Melhor:

A promoção da diversidade na Balcão BTC não é apenas um compromisso, mas uma oportunidade de fazer melhor. Buscamos aumentar as chances de sermos mais assertivos nas ações desenvolvidas, estando cada vez mais próximos e conectados à realidade à qual nossos projetos se destinam. Entendemos que para fazer melhor, precisamos sentir, viver e ver as demandas de crianças, jovens e adultos expostos a um contexto carente de eficiência administrativa, educação de qualidade, equidade e coesão social.

Ao adotar esta Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC está comprometida em não apenas reconhecer, mas também celebrar a riqueza da diversidade, transformando-a em uma força propulsora para o desenvolvimento sustentável e aprimoramento constante de nossas práticas organizacionais.

IGUALDADE DE GÊNERO

1. Reconhecimento da História e Engajamento Feminino:

Na Balcão BTC, reconhecemos a importância histórica das mulheres que têm se engajado na luta pelos direitos e tratamento equitativo de gênero na sociedade. Desde a busca por igualdade salarial e condições de trabalho até os direitos reprodutivos, participação política, enfrentamento dos padrões estéticos e combate à violência contra a mulher, valorizamos a resiliência e determinação das mulheres que moldaram a trajetória dessa luta.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

2. Desafios Permanentes e Machismo Cotidiano:

Embora tenhamos alcançado avanços significativos, reconhecemos que muitas dessas pautas ainda não foram completamente resolvidas. O machismo persistente em nosso cotidiano contribui diretamente para a desigualdade observada entre homens e mulheres. Na Balcão BTC, comprometemo-nos a enfrentar esses desafios persistentes e a combater o machismo em todas as suas formas.

3. Desigualdade de Oportunidades e Dupla Jornada:

Entendemos que a desigualdade de oportunidades entre os gêneros, a dupla jornada enfrentada pelas mulheres e outros fatores prejudicam não apenas o desenvolvimento do grupo feminino, mas impactam toda a sociedade. Reconhecemos que o pleno desenvolvimento e integração social, econômica e política das mulheres são fundamentais para o crescimento sustentável e a prosperidade da sociedade como um todo.

4. Compromisso com a Equidade de Gênero:

Na Balcão BTC, assumimos o compromisso firme com a equidade de gênero. Buscamos não apenas abordar questões superficiais, mas ir além, promovendo uma cultura organizacional que respeita e valoriza as contribuições das mulheres em todos os níveis da empresa. Estamos empenhados em eliminar as disparidades salariais, proporcionar oportunidades iguais de crescimento e criar um ambiente livre de discriminação de gênero.

5. Empoderamento Feminino e Desenvolvimento Sustentável:

Entendemos que empoderar as mulheres não é apenas uma questão de justiça, mas também uma estratégia para o desenvolvimento sustentável. Na Balcão BTC, promovemos ativamente ações que visam capacitar as mulheres, fornecendo ferramentas e oportunidades para que alcancem todo o seu potencial, contribuindo assim para o crescimento e prosperidade da empresa e da sociedade em geral.

Ao adotar esta Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC reafirma seu compromisso com a equidade de gênero, buscando não apenas superar os desafios atuais, mas também criar um ambiente em que todas as pessoas, independentemente de seu gênero, possam prosperar, crescer e contribuir plenamente para o sucesso da empresa.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

PESSOA COM DEFICIÊNCIA

1. Contextualização da Realidade Brasileira:

Na Balcão BTC, reconhecemos que, apesar de serem mais de 1,2 milhão de pessoas, as pessoas com deficiência representam menos de 1% dos trabalhadores com carteira assinada no Brasil, conforme evidenciado pelo Censo do IBGE de 2010 e o relatório da RAIS (2013). Esta discrepância revela desafios significativos que precisam ser superados para garantir a inclusão plena e igualdade de oportunidades.

2. Lei de Cotas e Lei Brasileira de Inclusão:

Compreendemos a importância da Lei de Cotas (Lei nº 8.213/91) e da Lei Brasileira de Inclusão para fomentar a participação de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Essas legislações representam um avanço fundamental, permitindo que essas pessoas saiam de casa e tenham mais espaço na sociedade. No entanto, questionamos: em que medida a sociedade tem se preparado para receber e integrar verdadeiramente essas pessoas?

3. Mais do que Oportunidade, Buscamos Inclusão e Integração:

Na Balcão BTC, acreditamos que mais do que oferecer oportunidades de trabalho para pessoas com deficiência, é crucial assegurar que elas não apenas estejam presentes, mas também se sintam verdadeiramente incluídas e integradas no ambiente de trabalho. O compromisso vai além da adesão à legislação; almejamos construir uma cultura que celebra a diversidade e promove a participação plena de todos os colaboradores.

4. Adaptações e Acessibilidade:

Comprometemo-nos a proporcionar adaptações e condições de acessibilidade para garantir que todas as instalações, tecnologias e comunicações sejam acessíveis a todos os colaboradores, independentemente de suas habilidades. Isso inclui não apenas atender aos requisitos legais, mas superar barreiras invisíveis para promover um ambiente verdadeiramente inclusivo.

5. Capacitação e Sensibilização:

Reconhecemos a importância da capacitação e sensibilização de todos os membros da equipe para promover uma compreensão profunda das necessidades e potenciais das



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

peças com deficiência. Buscamos criar um ambiente onde a empatia e a colaboração floresçam, promovendo uma cultura de respeito mútuo.

6. Diálogo Aberto e Feedback Constante:

Estabelecemos canais de diálogo aberto e incentivamos o feedback constante para garantir que as experiências, desafios e sugestões das pessoas com deficiência sejam ouvidos e considerados na tomada de decisões organizacionais. Acreditamos que a verdadeira inclusão começa com a escuta ativa e a valorização das vozes de todos.

Ao adotar esta Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC reafirma seu compromisso em ir além das quotas legais, buscando a integração completa das pessoas com deficiência em nossa cultura organizacional. Valorizamos não apenas a presença, mas a participação ativa e significativa desses colaboradores, enriquecendo nosso ambiente de trabalho com a diversidade de habilidades, experiências e perspectivas que cada indivíduo traz consigo.

LGBTQIA+

1. Reconhecimento da História do Movimento LGBTQIA+:

Na Balcão BTC, reconhecemos a trajetória do movimento LGBTQIA+ no Brasil, que organizadamente emergiu nos anos 1970 a partir de pequenas reuniões e discussões em espaços sociais. Mais de três décadas depois, testemunhamos o florescimento de uma das maiores celebrações da diversidade no mundo, a Parada do Orgulho LGBTQIA+ de São Paulo. Compreendemos que esta não é apenas uma comemoração, mas um evento simbólico de luta contra a discriminação, preconceito e pela busca incessante da igualdade de direitos.

2. Desafios e Resistência Contra a LGBtfobia:

Conscientes dos desafios enfrentados pela comunidade LGBTQIA+ no Brasil, onde os índices de assassinatos e suicídios relacionados à LGBtfobia são alarmantes, comprometemo-nos a ser parte ativa na resistência contra a intolerância. Reconhecemos que vivemos em um país onde essas estatísticas são superiores até mesmo a nações que criminalizam a existência destas pessoas.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

3. Papel Fundamental das Empresas na Superação das Desigualdades:

Entendemos que as empresas têm um papel crucial na superação das desigualdades socioeconômicas e do preconceito. Ao apoiar, respeitar e valorizar a diversidade em todas as suas manifestações, não estamos apenas agindo por uma questão de "politicamente correto", mas sim defendendo os direitos humanos universais. Na Balcão BTC, assumimos este compromisso como uma responsabilidade moral e social.

Ao adotar esta Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC reafirma seu compromisso em criar um ambiente de trabalho verdadeiramente inclusivo, onde todos os profissionais, independentemente de sua orientação sexual ou identidade de gênero, sintam-se respeitados, valorizados e representados. Celebramos a pluralidade como um ativo valioso para o crescimento e a prosperidade da nossa empresa.

RAÇA/ ETNIA

1. Relevância da Discussão Étnico-Racial:

Na Balcão BTC, reconhecemos a crescente importância da discussão étnico-racial no Brasil, impulsionada pelo aumento da conscientização social e mercadológica sobre o papel fundamental da comunidade negra na sociedade. Compreendemos que, para construir uma empresa verdadeiramente inclusiva, é imperativo abordar as desigualdades raciais e promover o empoderamento socioeconômico e midiático da população negra.

2. Desconstrução do Mito da Democracia Racial:

Entendemos que o mito da democracia racial contribuiu para a resistência em reconhecer as desigualdades raciais no Brasil. Superar essa ideologia é essencial para enfrentar as manifestações de preconceito e racismo institucional que persistem desde o período colonial. Mesmo após 130 anos da abolição formal da escravatura, observamos que a estrutura social ainda reflete as consequências dessa falta de preocupação com a inclusão e desenvolvimento digno da população negra.

3. Reflexos na Estrutura Social Atual:

Reconhecemos os reflexos dessa negligência na inserção dos negros no contexto socioeconômico, refletidos nos elevados índices de pobreza e mortalidade, baixa



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

escolaridade, limitado acesso ao mercado de trabalho, educação de qualidade, saúde e transporte. Constata-se, ainda, a escassa representatividade da população negra nos espaços de poder e privilégio.

4. Mudanças Graduais e Iniciativas de Enfrentamento:

Na Balcão BTC, acompanhamos e apoiamos as mudanças gradativas nessa realidade. Reconhecemos as iniciativas, tanto públicas quanto privadas, voltadas para o enfrentamento e superação do racismo institucional. Valorizamos políticas públicas de promoção da igualdade racial, ações afirmativas em instituições de ensino e no mercado de trabalho, bem como o estabelecimento de um sistema de financiamento sólido para programas e ações específicas voltadas para a questão étnico-racial.

5. Compromisso com a Igualdade Étnico-Racial:

Assumimos o compromisso de promover um ambiente de trabalho que valorize e respeite a diversidade étnico-racial. Buscamos ir além das estatísticas, implementando práticas inclusivas que combatam o racismo em todas as suas formas. Estamos comprometidos em criar oportunidades iguais para todos, independentemente de sua origem étnica ou racial.

6. Educação e Sensibilização:

Entendemos que a transformação real começa com a educação e sensibilização contínuas. Investimos em programas de capacitação e conscientização para garantir que todos os membros da equipe estejam alinhados com os princípios de igualdade étnico-racial, promovendo um ambiente onde a diversidade é valorizada e respeitada.

Ao adotar esta Política de Diversidade e Inclusão, a Balcão BTC reafirma seu compromisso em ser uma empresa que promove ativamente a igualdade étnico-racial, reconhecendo que a verdadeira inclusão só é alcançada quando cada indivíduo é valorizado independentemente de sua origem étnica ou racial.

PRINCÍPIOS ADOTADOS PELA BALCÃO BTC

Na Balcão BTC, rejeitamos veementemente qualquer forma de discriminação,



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

preconceito ou assédio. Comprometemo-nos a adotar medidas eficazes que garantam e promovam a diversidade, inclusão e igualdade de acesso, permanência e oportunidades para todos os profissionais, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, etnia, condição física ou classe social.

Princípios Fundamentais que Guiam Nossos Compromissos:

Estabelecemos nossos compromissos baseados em seis princípios fundamentais, norteados pela visão de construir um ambiente de trabalho que promova a equidade, inclusão e respeito mútuo.

1. Diversidade como Diferencial Competitivo:

Entendemos que a diversidade é uma realidade intrínseca à sociedade em que atuamos. Na Balcão BTC, reconhecemos a importância de respeitar e valorizar a diversidade como um diferencial competitivo. Buscamos integrar essa perspectiva em todos os níveis da empresa, tornando-a não apenas uma prática, mas um valor incentivado por nossos profissionais, parceiros, beneficiários e fornecedores.

2. Equidade para Transformação Social:

Investimos recursos em iniciativas focadas na melhoria da qualidade da educação e no desenvolvimento das Consultoras de Beleza na Natura. Nosso compromisso com a equidade visa promover uma transformação social efetiva. Reconhecemos a necessidade de esforços mais assertivos para alimentar um ciclo virtuoso que melhore a educação de maneira mais representativa e condizente com a realidade do país.

3. Inclusão como Prática Diária:

Compreendemos que os benefícios da diversidade são conquistados através da promoção da inclusão em nosso ambiente de trabalho. Valorizamos cada membro da equipe, suas histórias e trajetórias, reconhecendo empenho e entregas. Comprometemo-nos a compartilhar práticas inclusivas, engajando todos na construção de um ambiente agradável e inclusivo.

4. Respeito como Pilar Fundacional:

Acreditamos que diversidade e inclusão devem ser sustentadas pelo respeito, tolerância e promoção dos direitos e oportunidades. Comprometemo-nos a promover tratamento



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

equitativo a todas as pessoas, especialmente aquelas pertencentes a grupos minorizados na sociedade, como mulheres, negros, LGBTQIA+, pessoas com deficiência e diferentes classes sociais.

5. Construção Coletiva da Empatia:

Entendemos que a empatia se constrói coletivamente, pela convivência e consciência das disparidades e privilégios na sociedade. Comprometemo-nos a desconstruir preconceitos e vieses inconscientes, promovendo uma cultura organizacional que valorize a diversidade e promova a igualdade.

6. Referência e Estímulo a Outras Instituições:

Acreditamos que ao direcionarmos esforços na valorização e fortalecimento das ações de diversidade e inclusão, estimulamos outras instituições do setor a desenvolverem e implementarem programas com foco nesses princípios. Ao fazê-lo, estabelecemos um diálogo igualitário e solidário com a sociedade, contribuindo para a construção de um mundo mais inclusivo.

CANAL DE DENÚNCIA

Na Balcão BTC, valorizamos a transparência, a ética e a responsabilidade em todas as nossas operações. Reconhecemos a importância de proporcionar um ambiente seguro e respeitoso para todos os membros da nossa comunidade. Nosso Canal de Denúncias é uma ferramenta essencial para promover a integridade e a justiça em nossa empresa.

Objetivo do Canal:

O Canal de Denúncias (compliance@balcaobtc.com) tem como objetivo oferecer a todos os colaboradores, parceiros, clientes e demais stakeholders um meio confidencial para relatar comportamentos inadequados, discriminação, assédio, violações éticas ou qualquer outra conduta que esteja em desacordo com nossos valores e princípios.

Confidencialidade e Anonimato:

Garantimos a confidencialidade e o anonimato dos denunciantes. Todas as informações serão tratadas de forma discreta, respeitando os direitos e privacidade daqueles que decidem compartilhar suas preocupações. Encorajamos a inclusão de detalhes específicos



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

para facilitar a investigação, mas entendemos a importância da preservação da identidade do denunciante, se desejado.

Tipos de Denúncias Aceitas:

O Canal de Denúncias é destinado a relatos de diversas naturezas, incluindo, mas não se limitando a:

- Discriminação
- Assédio
- Violações éticas
- Conflitos de interesse
- Comportamentos antiéticos
- Desrespeito às políticas internas da empresa

Compromisso com a Investigação:

Comprometemo-nos a conduzir investigações imparciais, justas e transparentes diante de cada denúncia recebida. A equipe responsável por analisar as denúncias é treinada para lidar com essas situações de maneira profissional e confidencial, assegurando a busca pela verdade e a implementação de ações corretivas, se necessário.

Compromisso com a Melhoria Contínua:

Encorajamos a todos os colaboradores a utilizarem o Canal de Denúncias como uma ferramenta para contribuir ativamente para o aprimoramento contínuo da nossa cultura organizacional. Suas denúncias são essenciais para fortalecer nosso compromisso com a diversidade, inclusão e respeito mútuo.

A Balcão BTC agradece a todos que se envolvem na promoção de um ambiente de trabalho ético, justo e inclusivo. Estamos comprometidos em ouvir, aprender e agir para manter uma cultura organizacional que reflete nossos valores.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



DECLARAÇÃO DE VALIDAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS CORPORATIVAS

Versão:

2.0

Data de Validação: 25 de abril de 2025

Na condição de Sócio Diretor da **BALCAO BTC SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, eu, **Raniere Fernandes Leite**, inscrito no CPF sob o nº **538.325.234-72**, atesto, por meio deste documento, a validação e entrada em vigor das políticas internas e diretrizes institucionais desta empresa.

Este conjunto normativo abrange, entre outros, temas relativos à governança corporativa, integridade, prevenção a atividades ilícitas, conformidade regulatória, gestão de riscos e mecanismos de controle interno.

Declaro ainda que tais documentos passam a ser obrigatoriamente observados por todos os departamentos e colaboradores da organização, dentro dos limites de suas competências, a partir da presente data.

RANIERE FERNANDES LEITE - CPF: 538.325.234-72



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com




CNPJ:47.773.302/0001-66

Página de assinaturas



Raniere Leite
538.325.234-72
Signatário

HISTÓRICO

- 08 mai 2025**
14:56:37  **Raniere Fernandes Leite** criou este documento. (Email: rh@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72)
- 20 mai 2025**
11:31:53  **Raniere Fernandes Leite** (Email: raniere.fernandes@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72) visualizou este documento por meio do IP 45.175.216.147 localizado em Campina Grande - Paraíba - Brazil
- 20 mai 2025**
11:32:00  **Raniere Fernandes Leite** (Email: raniere.fernandes@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72) assinou este documento por meio do IP 45.175.216.147 localizado em Campina Grande - Paraíba - Brazil

